

## Generelle leverings- og reklamasjonsbetingelser for KGK NORGE AS

KGK NORGE AS (heretter kalt "KGK Norge") selger og leverer mekaniske komponenter, fra ZF og andre leverandører. KGK Norge utfører også reparasjoner på slike komponenter, og selger og leverer reservedeler. KGK Norge leverer varer og tjenester både innenfor og utenfor kjøretøyets/hovedproduktets reklamasjons- og garantiperiode.

For KGK Norges leveranser gjelder følgende betingelser:

### 1. Generelt

Betingelsene nedenfor gjelder for alle KGK Norges leveranser, med mindre KGK Norge skriftlig har akseptert noe annet, eller betingelsene her strider mot lovbestemmelse som ikke kan fravikes ved avtale. Dersom en eller flere av betingelsene nedenfor fravikes eller settes tilside, skal de øvrige vilkår fortsatt gjelde.

### 2. Avtaleinngåelse

Pristilbud forplikter ikke KGK Norge. Dette gjelder selv om Kunden aksepterer pristilbudet. KGK Norge er først bundet når ordrebekreftelse er kommet frem til Kunden.

### 3. Avtalens omfang og innhold

KGK Norge er kun forpliktet til å levere slike ytelser som er beskrevet i KGK Norges ordrebekreftelse. Dersom ordrebekreftelsen ikke inneholder noen beskrivelse av KGK Norges ytelse, skal beskrivelsen i pristilbudet gjelde. Enhver bistand til Kunden utover nevnte forpliktelser er å anse som rådgivende og uforpliktende, og skal ikke under noen omstendighet kunne medføre ansvar for KGK Norge.

Dersom noe annet ikke er uttrykkelig avtalt, er KGK Norge ikke ansvarlig for om og hvordan leveransen virker sammen med Kundens hovedprodukt.

KGK Norge forbeholder seg retten til å foreta endringer i leveransens sammensetning og tekniske spesifikasjoner.

KGK Norge tar forbehold om løpende endringer i KGK Norges og/eller våre leverandørers veiledende prislistor. Om ikke annet fremgår uttrykkelig, er alle priser som oppgis av KGK Norge ekskl merverdiavgift, transport, og andre skatter, avgifter og toll.

### 4. Leveringstidspunkt

Leveringstidspunkt som oppgis av KGK Norge er fastsatt etter beste skjønn. Med unntak av det som følger av dette punktets siste setning, kan ikke Kunden gjøre misligholdsbeføyelser gjeldende mot KGK Norge på grunnlag av at leveringstidspunktet oversittes. I fall levering ikke har skjedd senest fire uker etter angitt leveringstidspunkt, kan Kunden frigjøre seg fra sin kjøpsforpliktelse ved straks å gi skriftlig meddelelse om dette til KGK Norge.

### 5. Levering

Levering skjer på KGK Norges forretningssted. Risikoen går over på Kunden ved levering. Dette gjelder selv om det overlates til KGK Norge å sørge for transporten f leveringsstedet til Kunden. Frakt og eventuelle forsikringer besørges og betales av Kunden.

### 6. Betaling/Salgspant

Om ikke annet fremgår uttrykkelig av ordrebekreftelse og/eller faktura, forfaller Kundens betalingsforpliktelse 30 dager etter fakturadato. Ved betaling etter forfall beregnes forsinkelsesrente etter den til en hver tid gjeldende rente satt av Finansdepartementet. Kunden kan ikke motregne eller holde tilbake fakturakravet på grunnlag av krav Kunden mener å ha mot KGK Norge.

KGK Norge har salgspant i den overleverte gjenstanden inntil hele vederlaget, inklusive eventuelle renter og omkostninger er betalt. Kunden kan ikke avhende gjenstanden videre til tredjemann før vederlaget er betalt til KGK Norge.

### 7. Retur

Deler/komponenter kan kun returneres etter skriftlig forhåndsavtale. Deler bestilt på spesialordre tas ikke i retur. Retur må avtales og skje senest innen 30 dager regnet fra fakturadato. Frakt besørges og bekostes av Kunden. Leveransen som returneres skal være uåpnet og ubeskadiget og for øvrig i slik stand som det fremgår av forhåndsavtalen. Komponenten skal på et enkelt vis kunne besiktiges på en måte som gjør at KGK Norge kan avgjøre om den har bytteverdi.

Leveranser som returneres i samsvar med det ovennevnte godskrives med fradrag av 20 % til dekning av bla ekspedisjonsomkostninger.

Dersom returen avvises av KGK Norge, fordi komponenten er skadet mv, kan KGK Norge, dersom annet ikke avtales skriftlig, belaste Kunden for arbeid og omkostninger som følge av den uberettigede returen.

### 8. Montering

Kunden er for egen regning og risiko ansvarlig for montering av de leverte komponenter/reservedeler. Monteringen skal utføres av autorisert og/eller fagkyndig personell i henhold til de til enhver tid gjeldende monteringsanvisninger. Dersom Kundens montering ikke oppfyller vilkårene etter denne bestemmelsen, kan Kunden ikke gjøre mangel gjeldende overfor KGK Norge.

### 9. Reklamasjon

Ved mottakelse av leveransen, skal Kunden undersøke leveransen grundig med hensyn til å konstatere om det foreligger mangel. Reklamasjon på grunn av mangel må skje senest innen 14 dager etter at Kunden overtok leveransen. Reklamasjon på grunn av mangel som først kunne oppdages når komponenten var montert og tatt i bruk, anses imidlertid for å ha skjedd rettidig dersom den foretas straks etter at montering er skjedd.

Reklamerer ikke Kunden innen ett år etter den dag han overtok leveransen, kan han ikke senere gjøre mangel gjeldende.

For reparasjons- og utbedringsarbeider, samt for levering av erstatnings- og reservedeler gjelder en ny reklamasjonsperiode som nevnt i første ledd. Likevel slik at den absolute reklamasjonsfristen for leveranser som nevnt i forrige punktum utløper samtidig med den

absolutte reklamasjonsfristen for den opprinnelige leveransen. Den absolutte reklamasjonsfristen etter forrige punktum skal imidlertid ikke anses utløpt før 30 dager etter levering av reparasjons- og utbedringsarbeider og/eller erstatnings- og reservedeler.

Enhver reklamasjon skal være skriftlig. Er reklamasjon fremsatt for sent, taper Kunden sin rett til å gjøre mangel gjeldende.

Ønsker Kunden utskiftede deler/komponenter i retur ved avslag på reklamasjon (reklamert for sent/ikke mangelsansvar etc), skal dette uttrykkelig fremgå av reklamasjonen. Arbeid og omkostninger som påføres KGK Norge i forbindelse med en reklamasjon som avslås, for eksempel til frakt, belastes Kunden.

#### **10. Mangel**

KGK Norge svarer kun for feil som oppstår på grunn av material-, fabrikkasjons- eller sammensetningsfeil i det som er levert fra KGK Norge. Dersom KGK Norge er ansvarlig for en mangel, skal KGK Norge utbedre mangelen, dersom ikke KGK Norge bestemmer noe annet.

KGK Norge bestemmer hvorvidt den mangelfulle delen/komponenten skal repareres eller byttes. Utbedringsarbeid av delen/komponenten skal skje der hvor KGK Norge finner det hensiktsmessig. Eventuell frakt av mangelfull del/komponent skjer for KGK Norges regning og risiko. Kunden skal følge de instruksjoner om forsendelsesmåte som gis av KGK Norge. Deler og/eller komponenter som skiftes ut som følge av utbedring av mangel, er KGK Norges eiendom.

Dersom KGK Norge er ansvarlig for en mangel, skal KGK Norge dekke arbeids-, reise- og diettomkostninger etter de av våre leverandørers fastsatte satser/standardtider knyttet til reparasjon eller utskifting av komponenten. Arbeider og omkostninger utover dette dekkes av Kunden, herunder kostnader knyttet til ut- og innmontering av komponenten og eventuelle olje og hjelpematerialer som forbrukes ved utbedringen. Dette ledd gjelder uavhengig av om mangelen utbedres av KGK Norge eller av en tredjemann.

Dersom leveransen eller deler av denne er forandret eller reparert, herunder at det er utført sveising, av andre enn KGK Norge eller verksteder som er autorisert av KGK Norge og/eller våre leverandører, bortfaller ethvert mangelsansvar for KGK Norge.

Dersom leveransen eller deler av denne er bygget inn i et annet produkt eller er brukt på en måte som er i strid med de godkjenninger eller brukerveiledninger som er gitt av KGK Norge og/eller våre leverandører, bortfaller ethvert mangelsansvar for KGK Norge.

#### **11. Produktansvar**

KGK Norge er kun ansvarlig for produktskader dersom og i slikt omfang slikt ansvar påhviler KGK Norge iht gjeldende produktansvarslov.

#### **12. Ansvarsbegrensning**

KGK Norge er kun ansvarlig overfor Kunden i det omfang som fremgår av nærværende betingelser.

KGK Norge kan ikke holdes ansvarlig for indirekte tap, slik dette begrepet er definert i kjøpsloven § 67 (2), herunder produksjonstap, tapt fortjeneste mv, eller for konsekvenstap av noen art. KGK Norge kan heller ikke holdes ansvarlig for skade på personer og gods som måtte følge av en eventuell mangelfull leveranse fra KGK Norge.

KGK Norge kan ikke holdes ansvarlig for et større beløp enn verdien av leveransen, som settes til fakturakravel, ekskl merverdiavgift, skatter, avgifter, toll, frakt mv, for den (del av) leveransen som ansvaret knytter seg til.

KGK Norge er under ingen omstendighet ansvarlig for kostnader som Kunden med rimelighet kunne ha unngått, for eksempel hvis Kunden hadde vært medlem av NAF, Falken, Redningsselskapet e.l. og hadde kunnet benyttet seg av et slikt selskaps medlemsfordeler.

KGK Norges ansvar overfor Kunden skal ikke være større enn leverandørens ansvar overfor KGK Norge. Våre leverandørers leveringsbetingelser kan etter anmodning til KGK Norge oversendes på engelsk eller tysk.

#### **13. Force Majeure**

Hvis KGK Norge som følge av omstendigheter utenfor selskapets kontroll blir forhindret i å levere de avtalte ytelser, er KGK Norge uten ansvar for følgene av dette. I tilfeller hvor leveringshindringen varer lenger enn fire uker etter det angitte leveringstidspunktet, kan både KGK Norge og Kunden frigjøre seg fra avtalen. Ingen av partene kan i et slikt tilfelle kreve erstatning av den andre.

#### **14. Andre vilkår**

Er det mellom våre leverandører og fabrikanten av det produktet komponenten monteres inn i, avtalt noe annet enn det som fremgår av de nærværende betingelser, skal det som er avtalt mellom leverandøren og den aktuelle fabrikanten gjelde i den grad vilkårene avviker fra hverandre.

For komponenter som er levert direkte til Kunden fra våre leverandører, gjelder våre leverandørers leveringsbetingelser.

#### **15. Vernetting og lovvalg**

En eventuell tvist som springer ut av de ovennevnte betingelser skal avgjøres av de alminnelige domstoler etter norsk rett. Avtalt vernetting er Oslo.

KGK NORGE AS  
15.12.2015